POL.13 · KVKK

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

1 Amaç

Bu politika, TURKEYSMS BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'nin (“Şirket”) kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin ilkelerini ve uygulamalarını belirler.

2 Kapsam

Bu politika, Şirket'in tüm faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel verileri kapsar.

3 Temel İlkeler

Şirket, kişisel verilerin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda (“Kanun”) belirtilen aşağıdaki temel ilkelere uyar:

Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
Kişisel veriler, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenir.

Doğruluk ve güncellik
Kişisel veriler, doğru ve gerektiğinde güncel olarak tutulur.

Sınırlı olma
Kişisel veriler, belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda, bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenir.

Amaç yokluğu halinde imha veya anonimleştirme
Kişisel veriler, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Hukuki sebebe dayanma
Kişisel veriler, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde sayılan işleme şartlarından birine dayanılarak işlenir; bu şartlardan hiçbirinin bulunmadığı hallerde ilgili kişinin açık rızası alınır.

İlgili kişinin haklarının korunması
Kişisel veri sahiplerine Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklar tanınmıştır.

4 Kişisel Verilerin İşlenmesi

Şirket, kişisel verileri yalnızca hukuka uygun olarak işler. Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Şirket'in ticari faaliyetlerini yürütmek,
- Şirket'in hizmetlerini sunmak,

- Şirket'in müşteri ilişkilerini yönetmek,
- Şirket'in insan kaynakları faaliyetlerini yürütmek,
- Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek,
- Şirket'in menfaatlerini korumak.

Şirket, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklar. Saklama süreleri Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası'nda (POL.14) yer almaktadır.

Müşterilerimizin TurkeySMS altyapısı üzerinden mesaj gönderdiği alıcılara ait telefon numaraları ve mesaj içerikleri bakımından Şirket, müşterinin talimatı doğrultusunda veri işleyen sıfatıyla hareket eder. Bu verilerin hukuka uygun olarak elde edilmesinden ve gerekli izinlerin alınmasından veri sorumlusu olarak ilgili müşteri sorumludur.

5 Kişisel Verilerin Aktarımı

Şirket, kişisel verileri yalnızca hukuka uygun olarak üçüncü kişilere aktarabilir. Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla üçüncü kişilere aktarılabilir:

- Şirket'in ticari faaliyetlerini yürütmek için,
- Şirket'in hizmetlerini sunmak için,
- Şirket'in müşteri ilişkilerini yönetmek için,
- Şirket'in insan kaynakları faaliyetlerini yürütmek için,
- Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek için,
- Şirket'in menfaatlerini korumak için.

Kişisel veriler ve mesaj içerikleri yalnızca Türkiye'deki sunucularımızda saklanır. Web sitemiz, müşteri panelimiz ve API hizmetimiz; saldırılara karşı koruma ve kesintisiz erişim amacıyla Cloudflare ağı üzerinden şifreli olarak iletilir. Bu iletim sırasında veriler Cloudflare'in yurt dışındaki veri merkezlerinden geçebilir; Cloudflare bu verileri yalnızca iletim ve güvenlik amacıyla işler, içeriğini saklamaz. Web sitemizdeki analiz (Google Analytics) ve pazarlama (Meta Pixel) çerezleri yalnızca açık rızanızla çalışır ve Çerez Tercihleri üzerinden dilediğiniz an geri alınabilir.

6 Kişisel Verilerin Korunması

Şirket, kişisel verilerin korunması için gerekli teknik ve idari önlemleri alır. Bu önlemler aşağıdakileri kapsar:

- Erişim kontrollerinin uygulanması,
- Veri güvenliğinin sağlanması,
- Verilerin gizliliğinin korunması,
- Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi.

Kişi tespit bilgisinin mahremiyeti ve korunması (POL.10) kapsamında Şirket, veri sorumlusu olarak:

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alır,

- Kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi halinde, bu tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur,
- Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapar veya yaptırır.

Şirket çalışanları ve veri işleyenler, öğrendikleri kişisel verileri Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz. Bu yükümlülük görevden ayrılmalarından sonra da devam eder.

7 Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

8 Başvuru

Kişisel veri sahipleri bu haklarına ilişkin taleplerini Şirket'e yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle iletebilir. Başvuru yöntemleri ve başvuruda yer alması gereken bilgiler KVKK Aydınlatma Metni'nde açıklanmıştır. Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

9 Değişiklikler

Bu politika, Şirket'in ihtiyaç duyması halinde değiştirilebilir. Politikada yapılacak değişiklikler, Şirket'in web sitesinde yayınlanarak ilgililere duyurulur.

ONAYLAYAN
TURKEYSMS BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Genel Müdürlük

YAYIN TARİHİ
06.01.2026
Revizyon No: 00